

一医清风

2025 年第一期

2024 年 12 月份，全院医务人员认真落实行风建设各项要求，廉洁自律、规范行医，涌现出一批医德医风先进典范。本月拒收“红包”16 人次、拒收金额 19500 元，收到锦旗 64 面、匾 1 块、感谢信 12 封。

一面锦旗 一份肯定



(部分锦旗照片)

纸短情长 浓浓心声

感谢信
尊敬的第一医院领导，
我一家人，是普救的病人，我住在五楼东
病区，于2024年12月16日住入，在病房一天晚
得病急求医，脸色青黑，难以入睡，得到护士长
张忠志，在护士长的耐心安慰，悉心护理，
十了健忘，整晚医生查房医生耐心细致地
医病和切下了足足的小便，次日，病情好转，
…… 张忠志 护士，是您们的天使！

感谢信
感谢第一医院，为我刚出院的
病情和术后护理，让我度过了
难忘的一夜。感谢护士长
张忠志，是您们的耐心安慰，
悉心护理，让我度过了难忘的一夜。
感谢！是您们的天使！
张忠志

感谢信
2024年12月16日住入普救病区，在病房一天晚
得病急求医，脸色青黑，难以入睡，得到护士长
张忠志，在护士长的耐心安慰，悉心护理，
十了健忘，整晚医生查房医生耐心细致地
医病和切下了足足的小便，次日，病情好转，
…… 张忠志 护士，是您们的天使！

感谢信

尊敬的普救一病区领导和护理部领导，
大家好！
在此，我谨代表我的家人，向贵院普救科的张金凤护士表达我们最切切的
感激之情！在我最亲爱的家人面临特殊困难的艰难时刻，张护士以其专业技能、
无私奉献和无比的爱心，给予了我们莫大的帮助和支持！
2024年12月16日晚上，我的爱人因便秘再次住进了普救科。当时，他的
状况非常糟糕，大小便都无法正常排出，痛苦难忍。在这种紧急情况下，张金
凤护士没有丝毫犹豫，主动来到病房，用她所学的护理知识，耐心地帮助我的
爱人缓解痛苦。张护士戴上手套，亲自动手，利用她所学的护理知识，帮助我
的爱人得以排出的粪便排出，这一行动极大地缓解了我爱人的痛苦。然而，
一小时后，我的爱人又满头大汗，心跳加速，人又感到极度的痛苦。张护士再
次主动来到病房前，关心地询问情况，并在发现我爱人腹部仍有粪团时，
她没有退缩，而是再次不厌其烦、不怕脏、不怕累，主动又提出帮助。她又一
次亲手帮助我的爱人排便、将剩余的粪便用手取出。这一系列最终使我爱人的病
情得到了最善的缓解。
张金凤护士的这两次无私奉献，不仅体现了她作为一名护士的专业素养，
更彰显了她的崇高品德和对患者的深切关怀。她的无私奉献和爱心，让我们
在困境中看到了希望，感受到了人间的温暖。她的行为，无疑是新时代“医
德楷模”精神的生动体现，是当代的楷模的“白衣天使”！
在此，我再次代表我的家人，向张金凤护士表示最诚挚的谢意！她的奉献不仅
减轻了我爱人的痛苦，也给予了我们全家巨大的精神支持！
最后，我们对普救科的医护人员也深表衷心的感谢。在他们精湛的医术和
细心的护理下，我家人得以得到及时治疗！
我们深信，在普救一病区领导和团队的带领下，贵院拥有许多优秀的医护人员和优
秀的科室团队，我们医院到医疗事业更上一层楼。广大患者健康更有保障！
感谢你们！

感谢信
尊敬的普救一病区领导和护理部领导，
大家好！
在此，我谨代表我的家人，向贵院普救科的张金凤护士表达我们最切切的
感激之情！在我最亲爱的家人面临特殊困难的艰难时刻，张护士以其专业技能、
无私奉献和无比的爱心，给予了我们莫大的帮助和支持！
2024年12月16日晚上，我的爱人因便秘再次住进了普救科。当时，他的
状况非常糟糕，大小便都无法正常排出，痛苦难忍。在这种紧急情况下，张金
凤护士没有丝毫犹豫，主动来到病房，用她所学的护理知识，耐心地帮助我的
爱人缓解痛苦。张护士戴上手套，亲自动手，利用她所学的护理知识，帮助我
的爱人得以排出的粪便排出，这一行动极大地缓解了我爱人的痛苦。然而，
一小时后，我的爱人又满头大汗，心跳加速，人又感到极度的痛苦。张护士再
次主动来到病房前，关心地询问情况，并在发现我爱人腹部仍有粪团时，
她没有退缩，而是再次不厌其烦、不怕脏、不怕累，主动又提出帮助。她又一
次亲手帮助我的爱人排便、将剩余的粪便用手取出。这一系列最终使我爱人的病
情得到了最善的缓解。
张金凤护士的这两次无私奉献，不仅体现了她作为一名护士的专业素养，
更彰显了她的崇高品德和对患者的深切关怀。她的无私奉献和爱心，让我们
在困境中看到了希望，感受到了人间的温暖。她的行为，无疑是新时代“医
德楷模”精神的生动体现，是当代的楷模的“白衣天使”！
在此，我再次代表我的家人，向张金凤护士表示最诚挚的谢意！她的奉献不仅
减轻了我爱人的痛苦，也给予了我们全家巨大的精神支持！
最后，我们对普救科的医护人员也深表衷心的感谢。在他们精湛的医术和
细心的护理下，我家人得以得到及时治疗！
我们深信，在普救一病区领导和团队的带领下，贵院拥有许多优秀的医护人员和优
秀的科室团队，我们医院到医疗事业更上一层楼。广大患者健康更有保障！
感谢你们！

感谢信
尊敬的普救一病区领导和护理部领导，
大家好！
在此，我谨代表我的家人，向贵院普救科的张金凤护士表达我们最切切的
感激之情！在我最亲爱的家人面临特殊困难的艰难时刻，张护士以其专业技能、
无私奉献和无比的爱心，给予了我们莫大的帮助和支持！
2024年12月16日晚上，我的爱人因便秘再次住进了普救科。当时，他的
状况非常糟糕，大小便都无法正常排出，痛苦难忍。在这种紧急情况下，张金
凤护士没有丝毫犹豫，主动来到病房，用她所学的护理知识，耐心地帮助我的
爱人缓解痛苦。张护士戴上手套，亲自动手，利用她所学的护理知识，帮助我
的爱人得以排出的粪便排出，这一行动极大地缓解了我爱人的痛苦。然而，
一小时后，我的爱人又满头大汗，心跳加速，人又感到极度的痛苦。张护士再
次主动来到病房前，关心地询问情况，并在发现我爱人腹部仍有粪团时，
她没有退缩，而是再次不厌其烦、不怕脏、不怕累，主动又提出帮助。她又一
次亲手帮助我的爱人排便、将剩余的粪便用手取出。这一系列最终使我爱人的病
情得到了最善的缓解。
张金凤护士的这两次无私奉献，不仅体现了她作为一名护士的专业素养，
更彰显了她的崇高品德和对患者的深切关怀。她的无私奉献和爱心，让我们
在困境中看到了希望，感受到了人间的温暖。她的行为，无疑是新时代“医
德楷模”精神的生动体现，是当代的楷模的“白衣天使”！
在此，我再次代表我的家人，向张金凤护士表示最诚挚的谢意！她的奉献不仅
减轻了我爱人的痛苦，也给予了我们全家巨大的精神支持！
最后，我们对普救科的医护人员也深表衷心的感谢。在他们精湛的医术和
细心的护理下，我家人得以得到及时治疗！
我们深信，在普救一病区领导和团队的带领下，贵院拥有许多优秀的医护人员和优
秀的科室团队，我们医院到医疗事业更上一层楼。广大患者健康更有保障！
感谢你们！

感谢信
尊敬的普救一病区领导和护理部领导，
大家好！
在此，我谨代表我的家人，向贵院普救科的张金凤护士表达我们最切切的
感激之情！在我最亲爱的家人面临特殊困难的艰难时刻，张护士以其专业技能、
无私奉献和无比的爱心，给予了我们莫大的帮助和支持！
2024年12月16日晚上，我的爱人因便秘再次住进了普救科。当时，他的
状况非常糟糕，大小便都无法正常排出，痛苦难忍。在这种紧急情况下，张金
凤护士没有丝毫犹豫，主动来到病房，用她所学的护理知识，耐心地帮助我的
爱人缓解痛苦。张护士戴上手套，亲自动手，利用她所学的护理知识，帮助我
的爱人得以排出的粪便排出，这一行动极大地缓解了我爱人的痛苦。然而，
一小时后，我的爱人又满头大汗，心跳加速，人又感到极度的痛苦。张护士再
次主动来到病房前，关心地询问情况，并在发现我爱人腹部仍有粪团时，
她没有退缩，而是再次不厌其烦、不怕脏、不怕累，主动又提出帮助。她又一
次亲手帮助我的爱人排便、将剩余的粪便用手取出。这一系列最终使我爱人的病
情得到了最善的缓解。
张金凤护士的这两次无私奉献，不仅体现了她作为一名护士的专业素养，
更彰显了她的崇高品德和对患者的深切关怀。她的无私奉献和爱心，让我们
在困境中看到了希望，感受到了人间的温暖。她的行为，无疑是新时代“医
德楷模”精神的生动体现，是当代的楷模的“白衣天使”！
在此，我再次代表我的家人，向张金凤护士表示最诚挚的谢意！她的奉献不仅
减轻了我爱人的痛苦，也给予了我们全家巨大的精神支持！
最后，我们对普救科的医护人员也深表衷心的感谢。在他们精湛的医术和
细心的护理下，我家人得以得到及时治疗！
我们深信，在普救一病区领导和团队的带领下，贵院拥有许多优秀的医护人员和优
秀的科室团队，我们医院到医疗事业更上一层楼。广大患者健康更有保障！
感谢你们！

(部分感谢信照片)

恪守医德 拒收红包

2024年12月拒收“红包”、收到锦旗、感谢信公示

科 室	拒收“红包”		拒收方式（次）	
	人 员	金 额（元）	替患者缴 纳住院费	退回患者
中医诊疗中心	李小凤	3000		1
眼 科	元芳秀	1000	1	
肿瘤科	游勇飞	1000		1
肝胆胰外科	王平	1000	1	
神经内科	陈小红	800	1	
心内一科	陈晖	600		1
胃肠外科	胡朝平	1200	1	
九龙湖骨科	刘晨	1100		1
九龙湖消化科	曹友钊	2000	1	
脊柱外科	单文豪	1000	1	
	张志平	2000	1	
神经外科	蒋小龙	1000		1
	江泽圣	600		1
血管介入与 淋巴外科	熊小蔚	600	1	
	熊小蔚	2000	1	
	熊小蔚	600	1	
总 计		19500	10	6

学习材料目录

一、医患沟通技巧

二、中央纪委国家监委公开通报七起违反中央八项规定精神典型问题

三、警钟 | 习惯性伸手，在犯罪的道路上越走越远

学习材料一：

医患沟通技巧

医患沟通中的沟通技巧主要包括尊重、接纳患者、聆听与共情、明确沟通目标、控制沟通中的信息和把握沟通的语言等。

1、尊重、接纳患者：从医疗活动开始到结束，医务人员对患者的尊重与接纳应该一直存在。尊重与接纳患者是沟通的重要内容，主要表现在对患者的称呼躯体距离、姿势、恰当的目光接触等。

2、聆听与共情：医务人员认真并耐心地聆听患者的陈述，对患者的陈述予以恰当的回应，设身处地地为患者着想，对患者的病痛和疾苦表达理解、同感，并予以安慰。

3、明确沟通目标：医务人员在每一次沟通中都应有明确的目标，围绕沟通的目标获取有效信息，表达对患者的关怀和支持，达成诊疗上的共识。

4、控制沟通中的信息：有效的沟通需要传递与沟通目标相关的信息，医患双方应根据这些信息交换意见，表达态度、情感，以及解决方案。不要偏离目标，提供与目标无关的信息；此外，也不要在这次沟通中设立太多目标而降低沟通的有效性。

5、把握沟通的语言、语调和语速：沟通中语言要简练、清晰、通俗易懂，医务人员不要过多使用医学专业术语而使患者费解。

6、尽可能符合患者的文化背景：不同的患者可能来自不同地区、不同城市、不同民族，他们的文化背景可能会大相径庭，习俗、信仰、习惯等也会存在很大差异。

7、确认彼此是否真诚信任：医务人员在与患者进行交流时，可以通过观察来判断患者是否信任自己，是否真诚，对疾病相关信息是否无隐瞒。

8、危重患者病情告知技巧：在病情告知时，首先，医师应向患者及其家属陈述检查结果并推荐治疗方案；其次，必须及时签署关键文件，包括患者指定代理人病情告知书、检查治疗同意书等。

学习材料二：

中央纪委国家监委公开通报七起违反

中央八项规定精神典型问题

元旦、春节将至，必须坚守节点，以严的标准深入贯彻落实中央八项规定精神。日前，中央纪委国家监委对7起违反中央八项规定精神典型问题进行公开通报。具体如下：

四川省政协原党组成员、副主席杨克宁接受可能影响公正执行公务的宴请和旅游活动安排，违规收受礼品、礼金，违规操办其子婚宴问题。杨克宁多次接受私营企业主安排的高档宴请，饮用高档白酒、食用高档菜肴；杨克宁及其家人接受私营企业主安排的旅游活动，相关费用由私营企业主支付；先后收受多名私营企业主所送礼金和高档白酒；2019年5月，为其子举办婚宴期间，邀请私营企业主等人参加，并收受大额财物。杨克宁还存在其他严重违纪违法问题，被开除党籍、开除公职，涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

甘肃省政府原党组成员、副省长杨子兴违规接受宴请和旅游活动安排，违规公款吃喝等问题。杨子兴多次接受私营企业主安排的宴请，饮用高档白酒，相关费用由私营企业主支付；杨子兴及其亲属多次接受私营企业主安排的旅游活动，相关费用由私营企业主支付；2023年，杨子兴及其亲属在旅游期间，接受原下属提供的宴请和住宿安排，相关费用公款报销。杨子

兴还存在其他严重违纪违法问题，被开除党籍，涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

黑龙江省齐齐哈尔市人大常委会原党组成员、副主任刘锋违规收受礼金，违规出入私人会所，接受可能影响公正执行公务的宴请和旅游活动安排等问题。刘锋多次收受管理和服务对象所送礼金；多次出入私人会所，接受私营企业主安排的宴请，食用高档食材，饮用高档白酒；刘锋及其家人接受私营企业主安排的旅游活动，相关费用由私营企业主支付。刘锋还存在其他严重违纪违法问题，被开除党籍、开除公职，涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

国家林业和草原局林草调查规划院原副院长唐小平长期违规收受礼品、礼金问题。唐小平长期收受多名下属所送礼金；对某工程项目进行评估过程中，收受管理和服务对象以“评估费”名义所送礼金；多次收受私营企业主所送大额礼金和高档酒水、茶叶等礼品。唐小平受到留党察看一年、政务撤职处分。

湖北省仙桃市委原常委、原副市长吴熙垚违规组织公款吃喝，违规出入私人会所等问题。2023年11月，吴熙垚在仙桃市政府驻武汉办事处组织私人聚餐，费用由驻武汉办事处承担；在公务活动中，接受超标准、超范围接待；违规出入私人会所，接受私营企业主宴请；多次将应由个人支付的餐费，交由私营企业主支付。吴熙垚受到党内严重警告处分、免职处理。

中国移动广西公司原党委委员、副总经理陈涛接受可能影

响公正执行公务的宴请，违规收受礼品问题。2019年至2022年，陈涛多次接受私营企业主在企业内部食堂安排的宴请；多次收受管理和服务对象所送的高档白酒、贵重药品、高档服饰等礼品。陈涛受到撤销党内职务、撤职处分。

中国农业发展银行辽宁省分行营业部原党委委员、副总经理颜鹏违规操办婚丧喜庆问题。2020年7月，时任中国农业发展银行辽宁省营口市分行党委书记、行长颜鹏在操办其父丧事期间，违规收受下属所送礼金；2023年8月，颜鹏在操办其女儿婚宴期间，未按规定向组织报备，违规收受下属等人所送礼金。颜鹏受到党内严重警告、降级处分，免职处理。

中央纪委国家监委指出，中央八项规定是铁规矩、硬杠杠，必须一刻不松、寸步不让，零容忍纠治“四风”，坚决反对特权思想和特权现象，不断培土加固中央八项规定堤坝。各级党组织和领导干部要时刻保持清醒坚定，深刻认识不正之风的严重危害，高度警惕风腐交织的现实风险，毫不松懈抓好干部教育管理监督，坚决打掉一些人降调变调的错误期待，坚决斩断由风及腐的链条，不断以作风建设新成效赢得群众支持、促进事业发展。各级纪检监察机关要把严的基调一贯到底，聚焦领导干部、新提拔干部、年轻干部等关键群体，紧盯违规吃喝、违规收送礼品礼金等突出问题，对顶风违纪行为严查快处，形成强大震慑。要坚持风腐同查同治，以同查破解不正之风隐形变异发现难问题，以同治铲除风腐问题滋生的土壤和条件，一

体推进整饬作风、惩治腐败。元旦、春节将至，要盯牢节日期间易发多发的老问题，瞄准隐形变异的新苗头，拓宽畅通举报渠道，用好大数据手段，加强监督检查、明察暗访，及时发现、严肃查处违规违纪行为，通报曝光典型案例，激浊扬清、扶正祛邪，切实让干部群众感受到新气象。

来源：中央纪委国家监委网站

学习材料三：

警钟 | 习惯性伸手，在犯罪的道路上越走越远



来源：中央纪委国家监委网站

视频链接：

<https://v.ccdi.gov.cn/2024/01/23/VIDEfoHY2JDDnV4XcMiRv6GV240123.shtml>